

Памятка о правах и обязанностях пациента

В соответствии с частью 5 ст. 19 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

«5. Пациент имеет право на:

- 1) выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;
- 2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 3) получение консультаций врачей-специалистов;
- 4) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- 5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 7) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 8) отказ от медицинского вмешательства;
- 9) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 10) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав.

Статьёй 27 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» определены обязанности граждан в сфере охраны здоровья:

- «1. Граждане обязаны заботиться о сохранении своего здоровья.
2. Граждане в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.
3. Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях».

Если Вы считаете, что Ваши права при оказании медицинской помощи не обеспечиваются в полном объёме, нарушены или ущемлены, Вы можете:

1. Обратиться в учреждение, в котором Вам оказывается медицинская помощь:

- к главному врачу Грибановой Светлане Николаевне, № тел. 7(4832) 36-20-10 (доб.277);

- к заместителю главного врача по медицинской части Улькиной Надежде Васильевне,
№ тел. 8 (800) 500-40-10 (одноканальный)

- к заведующим отделениями, № тел. 8 (800) 500-40-10 (одноканальный):

- Егорову Владимиру Евгеньевичу (хирургическая стоматология);
- Трушкиной Светлане Валерьевне (терапевтическая стоматология);
- Голяковой Одеси Сергеевны (стоматология детского возраста);
- Климовцову Владиславу Михайловичу (ортопедическая стоматология);

2. Позвонить по телефону доверия 8 (4832) 32-14-03

3. Обжаловать решения, действия (бездействия) должностных лиц и сотрудников ООО «Союз» в установленном порядке (порядок размещён в холле на стенде и на официальном сайте ООО «Союз» www.soyz32.ru).