

Памятка по информированию пациента о состоянии здоровья

В соответствии со ст. 22 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

«1. Каждый имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

2. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении. В отношении лиц, не достигших возраста, установленного в части 2 статьи 54 настоящего Федерального закона, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям.

3. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

4. Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

5. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти».

Если Вы считаете, что Ваше право на информацию о состоянии здоровья не обеспечивается в полном объеме, нарушено или ущемлено, Вы можете:

1. Обратиться в учреждение, в котором Вам оказывается медицинская помощь:

- к главному врачу Грибановой Светлане Николаевне, № тел. 7(4832) 36-20-10 (доб.277);
- к заместителю главного врача по медицинской части Улькиной Надежде Васильевне, № тел. 8 (800) 500-40-10 (одноканальный)
- к заведующим отделениями, № тел. 8 (800) 500-40-10 (одноканальный):
 - Егорову Владимиру Евгеньевичу (хирургическая стоматология);
 - Трушкиной Светлане Валерьевне (терапевтическая стоматология);
 - Голяковой Одеси Сергеевны (стоматология детского возраста);
 - Климовцову Владиславу Михайловичу (ортопедическая стоматология);

2. Позвонить по телефону доверия 8 (4832) 32-14-03.

3. Обжаловать решения, действия (бездействия) должностных лиц и сотрудников ООО «Союз» в установленном порядке (порядок размещён в холле на стенде и на официальном сайте ООО «Союз» www.soyz32.ru).